

# Независимая оценка качества образования



**Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:**

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- координацию действий федеральных и региональных органов исполнительной власти, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

В качестве основных критериев независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выступают:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

## **Нормативные документы:**

- [Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией \(2\).docx](#) (16 КБ)
- [Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией.docx](#) (14 КБ)
- [ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 10 июля 2013 г. № 582 МОСКВА Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети И.pdf](#) (294 КБ)
- [Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785 Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Инт.docx](#) (95 КБ)
- [Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказ.docx](#) (111 КБ)
- [ПРИКАЗ от 5 декабря 2014 г. № 1547 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОС.docx](#) (14 КБ)
- [Методические рекомендации по проведению НОК образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.pdf](#) (652 КБ)
- [Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ \(ред. от 21.07.2014\) Об образовании в Российской Федерации.docx](#) (308 КБ)

## **Локальные документы МБДОУ:**

- [План по устранению недостатков выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ на 2023г.](#)
- [Отчет по НОКО за 1 квартал за 2023 год](#)

## **Уважаемые родители !**

Вы можете стать участником независимой оценки качества образовательной деятельности в МБДОУ №3.

## **Оцените качество условий осуществления образовательной деятельности**

Просим Вас принять участие в проведении оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Сапожковский детский сад №3 Сапожковского муниципального района. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, Вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организации, но и улучшить качество образования.

## **Инструкция по процедуре голосования:**

## [Инструкция как оставить отзыв на сайте bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)

**1. Пройдите по ссылке:** <https://bus.gov.ru/info-card/401879>

**2. На странице нажмите «Оценить»**

**3. Оцените по звездам и нажмите «Оценить»**

- Откроется страница детского сада, где Вы сможете оценить детский сад по следующим критериям:

- 1. Открытость и доступность информации об организации
- 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- 3. Доступность услуг для инвалидов
- 4. Доброжелательность, вежливость работников организации
- 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

*В департаменте по надзору и контролю в сфере образования работает горячая линия по НОКО.*

*Вы можете получить необходимую информацию, а также задать вопросы, связанные с процедурой проведения и результатами НОКО по телефону: (8422) 62-48-55*

### **ролик о НОКО**

- [НОКО ролик.mp4](#) (16 480 КБ)